

Отчет по реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

в муниципальном автономном образовании город Ирит «Детский сад № 23»

(наименование образовательной организации)

на 2020 – 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактически реализованные меры по устранению выявленных недостатков (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о ее деятельности	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных указанными программами, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных программой соответствующей образовательной программе	Июнь 2020 года	Тищенко Е.Н., завучающей воспитатель	Информация о реализации образовательных программ, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных указанными программами, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных программой соответствующей образовательной программе размещена на официальном сайте организации, в частности, информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информация о календарных учебных графиках с приложением их копий • информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информация о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных указанными программами, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных программой соответствующей образовательной программе	- ведуться работы по новой версии сайта, вся информация представлена в полном объеме на существующем сайте учредителя.

30.06.2020

II. Комфортность условий предоставления услуги

	<p>для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам образованных за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p> <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>• техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказанной услуги образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	Февраль 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий Фучкина Е.И., воспитатель	- на стендах учреждения размещена информация о работе сайта bus.gov.ru; - ведутся работы по новой версии сайта, вся информация представлена в полном объеме на существующем сайте учреждения.	30.06.2020
	<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел "Независимая оценка качества условий оказания услуг"</li> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с пригласением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	Февраль 2020 года	Тищенко Е.Н., заведующий Фучкина Е.И., воспитатель	- на стендах учреждения размещена информация о работе сайта bus.gov.ru; - ведутся работы по новой версии сайта, вся информация представлена в полном объеме на существующем сайте учреждения.	30.06.2020



<p>- проблемы питания; - осаление; - укороченные - узкопрофильные специальности - логопеды, психологи;</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуги, в частности, создать условия для готовности и получения рекомендаций организацией</p>	<p>Октябрь 2020 года</p>	<p>Типченко Е.Н., заведующий</p>	<p>- провести консультацию с сотрудниками пиццера, медицинскими работниками, проанализировать 10-дневное меню; - предложили родителям опросник с предложениями и внесения</p>	<p>05.02.2020 07.02.2020</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуги</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Типченко Е.Н., заведующий</p>	<p>- с сотрудниками ДДУ проводить консультацию профессиональной этики работников дошкольного учреждения</p>	<p>12.02.2020</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федеральной учредителя медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом</p>	<p>Брайля</p>		<p>знаками, выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>		

				изменения в меню ДОУ, по итогам заменили 2 блюда;	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 23»

*Е.Н. Тищенко*

Е.Н. Тищенко

